

Privacy Statement

Estia Uitvaarten, gevestigd aan De Zeis 3, 6846 KK te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

De Zeis 3 , 6846 KK Arnhem. Tel: 06-43877077

<https://www.estia-uitvaarten.nl>

info@estia-uitvaarten.nl

Wat zijn persoonsgegevens?

Bij Estia Uitvaarten worden gegevens bijgehouden die iets vertellen over u of gegevens die in verband kunnen worden gebracht met u. U deelt persoonsgegevens met Estia Uitvaarten wanneer er een uitvaart wordt verzorgd of in het verleden verzorgd is. Estia uitvaarten verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

De categorieën die Estia Uitvaarten o.a. verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens van overledene. Deze gegevens vallen niet onder de wetgeving.
- Persoonsgegevens van nabestaanden (meerdere mogelijk).
- Derden: Estia Uitvaarten deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Estia Uitvaarten moet noodzakelijke persoonsgegevens delen met derden om een uitvaart te verzorgen zoals begraafplaatsen en crematoria, rouwvervoer, bloemmist, drukkerij, kisten, etc. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Van wie bewaart Estia Uitvaarten persoonsgegevens?

In principe beschikt Estia uitvaarten over de persoonsgegevens van iedereen die (in)direct contact heeft (gehad) met Estia uitvaarten. Er is binnen de organisatie een onderscheid tussen verschillende groepen:

- oude relaties uitvaart;
- nieuwe relaties uitvaart;
- leveranciers;
- relaties in offerte stadium (nog geen klant).

Waarvoor gebruikt Estia Uitvaarten persoonsgegevens?

Estia Uitvaarten verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Estia Uitvaarten garandeert dat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid omgaan wordt met uw gegevens. Estia Uitvaarten is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade (zoals bijvoorbeeld identiteitsfraude).

Persoonsgegevens die Estia Uitvaarten verwerken.

Estia Uitvaarten verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Estia Uitvaarten verwerkt:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- datum en plaats geboorte;
- datum en plaats overlijden;
- datum en plaats huwelijk;

- aantal kinderen;
- NAW gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- uitvaartlocatie gegevens.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Estia Uitvaarten verwerkt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Als u ervan overtuigd bent dat Estia Uitvaarten persoonlijke gegevens heeft verzameld neem dan contact met ons op via info@estia-uitvaarten.nl

Met welk doel en op basis van welke grondslag Estia Uitvaarten persoonsgegevens verwerkt.

Estia Uitvaarten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het regelen en uitvoeren van een uitvaart.
- Het afhandelen van uw betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

Hoe lang Estia uitvaarten persoonsgegevens bewaard.

Estia Uitvaarten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Estia Uitvaarten hanteert de wettelijke bewaartermijnen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Estia Uitvaarten gebruikt.

Estia Uitvaarten gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hoe Estia Uitvaarten persoonsgegevens beveiligd.

Estia Uitvaarten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@estia-uitvaarten.nl

Estia Uitvaarten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Over dit privacy statement

Dit is het Privacy Statement van Estia Uitvaarten. Uitgewerkt aan de hand van de nieuwe regelgeving (AVG). Aangezien deze regelgeving kan veranderen, behoud Estia Uitvaarten het recht om dit Privacy Statement aan te passen. Deze versie is gemaakt in mei 2019.